

# Le service Internet

■ Multimédia et WiFi à l'hôpital, c'est une ouverture vers de nouveaux horizons, une « porte de sortie interactive » que les malades peuvent franchir à tout moment et à toute heure, en fonction de leur envie et aussi de leur forme morale et physique.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, les malades hospitalisés au CHR d'Orléans, peuvent accéder, directement depuis leur chambre, à l'Internet haut-débit grâce à l'existence du réseau WiFi. Les cafétérias du CHR, à La Source et à Porte Madeleine, vendent des cartes de connexion à la journée, à la semaine ou au mois, à condition de disposer d'un portable compatible WiFi

(possibilité de louer un ordinateur sur place). Les patients isolés en chambres stériles bénéficient d'un accès gratuit. L'accès à l'Internet répond à une attente forte des personnes hospitalisées et à la volonté de l'établissement d'apporter davantage de confort et de services à ses patients. Au-delà de la qualité des soins, le WiFi est devenu un outil incontour-

nable en milieu hospitalier pour sortir les patients de leur chambre, mais aussi pour permettre aux visiteurs des patients qui, parfois, passent des journées entières à l'hôpital, de relever leur boîte e-mail et de se distraire. ■

Armelle Quinty,  
Ingénieur hospitalier

**Sultane, 13 ans, hospitalisée dans le service de Chirurgie Pédiatrique pour une semaine :**

**Chroniques :** Pourquoi souhaites-tu disposer de l'accès à Internet pendant ton hospitalisation et comment l'utilises-tu ?

**Sultane :** Essentiellement pour éviter de m'ennuyer. Je surfe et je discute avec mes copines.

**Chroniques :** Comment as-tu eu connaissance de ce service dans l'hôpital ?

**Sultane :** Mon frère s'est renseigné sur l'existence de ce service à la cafétéria, et m'a ensuite acheté une carte 1 semaine illimitée.

**Chroniques :** Es-tu satisfaite du service, facilité de connexion, vitesse de navigation, sites accessibles ?

**Sultane :** Oui, aucun problème pour comprendre l'utilisation de la carte Airmedis, pas de souci technique et la vitesse de connexion est satisfaisante pour l'utilisation faite.



**Gordon, un jeune Anglais, 24 ans, a acheté une carte 1 h à la cafétéria de l'hôpital de La Source :**

**Chroniques :** Je vois que vous utilisez notre service Internet. Quel type de connexion avez-vous acheté et quelle utilisation en faites-vous ?

**J.H. :** J'ai acheté une carte 1h parce que mon frère est en soins intensifs. J'espère qu'il sortira demain ou après-demain et je suis en train de regarder les horaires et les réservations pour l'Eurostar.

**Chroniques :** Avez-vous réussi à vous connecter facilement et avez-vous eu des soucis techniques ?

**J.H. :** Non, j'ai réussi à me connecter sans problème

**Chroniques :** Êtes-vous satisfait de ce service ?

**J.H. :** Oui, la rapidité d'accès est très bonne.



**Xavier, 56 ans, hospitalisé pour une longue durée dans le service d'Oncologie médicale-Hématologie :**

**Chroniques :** Quel intérêt trouvez-vous au service « Internet patients » ?

**Xavier :** Habitué à utiliser l'informatique, dans ma vie professionnelle comme dans ma vie privée, je me sers surtout de ma messagerie pour garder contact avec mes amis et lire mes e-mails professionnels. Aujourd'hui, je me sers surtout de ma messagerie pour remplacer le téléphone. En effet, il m'arrive d'être trop fatigué pour parler et Internet me permet de différer mes communications.

**Chroniques :** Êtes-vous satisfait de ce service ?

**Xavier :** Oui. Je n'ai eu que deux pannes de connexion en week-end, mais la situation est toujours revenue rapidement à la normale. Ce service a été une aide précieuse dans des moments difficiles. ■