



COVID 19 : les EHPAD innovent pour maintenir le lien des résidents avec leurs proches

Face à l'épidémie de Coronavirus, les EHPAD et les USLD ont été les premiers à fermer leurs portes au public pour protéger les personnes âgées fragiles accueillies. Ce confinement total, indispensable dans le contexte actuel, isole les résidents du monde extérieur et bouscule leurs repères.

Pour maintenir le lien avec leurs proches, les établissements du Pôle Personnes âgées du CHR d'Orléans sont équipés de tablettes et proposent aux résidents de communiquer avec leurs familles par appels en visio (via l'application Skype). L'utilisation de ces outils numériques se fait avec l'accompagnement des professionnels de l'équipe.

Une première pour de nombreux résidents qui retrouvent, émerveillés et avec beaucoup d'émotion, leur conjoint, leurs enfants, leurs petits-enfants, ... sur les écrans et peuvent ainsi communiquer avec eux et prendre des nouvelles.

Il s'agit d'un projet que la direction du Pôle Personnes Agées du CHR d'Orléans poursuivra au-delà de la crise pour maintenir le lien avec les proches qui sont parfois loin et ne peuvent se déplacer aussi souvent qu'ils le souhaiteraient.

Pour pouvoir utiliser ce service, il convient de contacter le secrétariat de la direction du Pôle Personnes Agées du CHR d'Orléans, au 02.38.61.34.55, afin d'organiser le rendez-vous (via Skype).

Seule l'Agence Régionale de Santé Centre Val de Loire est habilitée à communiquer sur l'évolution de la situation épidémique.

Le Centre Hospitalier d'Orléans pourra transmettre des points de situation sur les conditions de gestion de la crise sanitaire sous la forme de communiqués de presse.

Les demandes de reportages sur site et dans les services seront dorénavant refusées.

Durant toute la période de gestion de crise les relations médias sont centralisées auprès de :
Mme Vilcot-Crépy – directrice communication au 02 38 74 47 79 / juliette.vilcot-crepy@chr-orleans.fr